

「IT Square編輯之選」2013最佳電訊服務夥伴大獎、最佳雲運算基建服務供應商及最佳保安託管服務供應商  
中信國際電訊CPC SmartCLOUD™雲運算服務與TrustCSI™托管式安全服務

# 雲端及保安相輔相承 企業最可靠電訊服務夥伴

雲運算技術近年愈趨成熟，能以更低成本為企業用戶帶來更高效能及更具彈性的服務，冀能提升企業的業務及市場競爭力。不過，雲端的安全性仍令不少企業猶豫，擔心發生黑客入侵或資料外洩等問題，故實在需要一套有系統的信息安全管理方案為企業作持續監測保護。中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™雲運算服務與TrustCSI™托管式安全服務兩大皇牌產品，前者效能超卓，服務穩定而具彈性，後者則配備全天候信息安全檢測及管理，堪稱攻守兼備，為企業提供全方位保護，因而榮獲本年度「最佳雲運算基建服務供應商」及「最佳保安託管服務供應商」兩個獎項之餘，更獲得「最佳電訊服務夥伴大獎」，成為今年的頒獎禮的大贏家，實力無庸置疑。

中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基表示：「首先更感謝星島日報頒這三個獎項給中信國際電訊CPC，這證明了我們多年的努力和投入沒有白費，在推行雲運算及信息安全服務的初年，我們團隊也曾有迷失，但最終透過不斷反覆嘗試及聆聽客戶需求，漸漸摸索發展至今，成為香港最能為企業提供一套全面服務方案的供應商。」

### 雲端市場百花齊放

由於雲端技術應用層面廣泛，令全球科技業界也致力開源，鄭偉基形容現時市場已成為一個百花齊放的形勢，他指出：「坊間雲運算有各種不同的服務方案推出，讓不同企業客戶隨意挑選，但其實很多企業只會感到眼花繚亂，因為他們未有足夠的技術知識去清楚哪些服務方案才是最適合自己公司。」中信國際電訊CPC的最大優勢，除了能為客戶提供多元化產品及服務外，更能夠為客戶提供專業意見諮詢，並擁有概念驗證POC (Proof of Concept)，並非只用少數虛擬機器，而是整個系統配置遷移至雲端上，令客戶不再只憑空想像，而可掌握現實使用時的運作性能和操作環境，貼心地為客戶提供最合適業務發展需要的雲運算方案。

### 協助企業跨地域發展

銷售部副總經理黃文偉認為雲端的高可擴展性，只要使用得當，就能協助企業擴充業務發展，他指SmartCLOUD™自二〇一一年七月推出以來，已建立了七個雲端服務中心，覆蓋香港、廣州、上海、北京、台灣及新加坡，使企業於不同地區的分公司也可享有同一標準的雲端服務，助他們擴展業務至不同地域。鄭偉基表示，不一定是大企業，客戶中有一些只有約十人的小型公司，透過SmartCLOUD™雲運算服務更易掌握機會，把業務擴充至其他地區，使公司規模及人數在短時間內倍增，現時已有近百名員工，並認為企業選擇適當的雲服務供應商十分重要。

### 發展DR及備份方案

被問到SmartCLOUD™的未來發展，鄭偉基透露未來將繼續提供不同類型的方案，例如針對DR及備份而設計的商用方案，將以往以磁帶作備份的模式轉移至雲端，以及協助不同的客戶如何靈活地使用SmartCLOUD™雲運算服務作災難復原。他表示：「伺服器、電腦以至系統的備份也需要不同的解決方案，因此中信國際電訊CPC將繼續聆聽客戶對備份及災難復原方案的需求，為客戶度身訂造合適服務。」

### 兩套得獎方案相互配合

對不少企業來說，信息安全問題是他們對採用雲端仍存猶豫的因素之一，而事實上，無論使用雲端與否，信息安全也不容忽視，以防企業受到攻擊或引致資料外洩，造成金錢或商譽上的損失。黃文偉表示，中信國際電訊CPC在摸索階段時，發現SmartCLOUD™雲運算服務與TrustCSI™托



▲中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基(左)及銷售部副總經理黃文偉(右)。



▲中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基表示，現時雲端市場百花齊放，但中信國際電訊CPC的優勢是為企業客戶提供專業意見及概念驗證，體貼客戶需要而提供雲運算方案。

管式安全服務兩項服務其實息息相關，並且要相輔相承，才能發揮最大功效，為企業客戶提供全面保障。鄭偉基亦指已推出六年的TrustCSI™的用量最初只是平穩增長，但近年卻大增，相信是因為SmartCLOUD™的間接帶動，令兩個方案成為企業客戶的必備方案。

### 信息安全強調流程管理

信息安全威脅千變萬化，但管理信息安全的流程(plan、do、check、act)則萬變不離其中，TrustCSI™託管式安全服務透過幫助企業保護及偵測網絡系統、評估企業現

有的信息基建是否出現問題，以及進行持續性監測，並將這些流程轉化成一個生命週期去管理，讓企業信息得到全面保護。鄭偉基表示：「市場上的信息安全服務供應商大都只是「頭痛醫頭，腳痛醫腳」，像中信國際電訊CPC般真正以流程化管理信息安全的供應商，在坊間只有很少。」與雲端不同，他指很多企業仍忽略了信息安全這一環，因此更積極向企業運輸信息安全的重要性。

TrustCSI™連ISO9001、ISO20000及ISO27001認證的世界級安全運作中心(SOCs)作支援，並由擁有國際安全認證的專家團隊為客戶提供24 x 7全天候專業服務，而先進的SIEM關聯及分級技術更可每天追蹤數十億計的事件，並準確地確認真正的安全威脅。中信國際電訊CPC透過專業人才、完善流程及先進技術，成為企業最可依賴的信息技術方案夥伴。

### 推出網絡應用保護方案

現時有很多人會自行編寫網站及手機應用程式，伺服器因缺乏保護方案而容易被入侵，影響用戶隨時多達成千上萬。鄭偉基透露TrustCSI™未來將針對這些問題製作網絡應用保護方案，用作偵測攻擊及保護網絡應用，亦會加強顧問諮詢服務，期望為客戶提供專業的信息安全方案建議。

### 服務發展最重要

「Quality is the name of the game」是中信國際電訊CPC 2014年的業務發展方向，可想而知產品及服務質素將會是其重中之重。鄭偉基及黃文偉齊聲表示，中信國際電訊CPC將會繼續努力不懈、力求創新，不單要配合公司發展方向，更不會辜負「最佳電訊服務夥伴大獎」得獎者的美名。

**SmartCLOUD™**  
雲運算解決方案  
最佳雲運算基建服務供應商

企業認受程度提高  
鄭偉基認為現時企業使用雲端仍屬「一半一半」，但指其趨勢持續上升，而接受程度亦相對地提高，不過距離全面雲端仍有一段相當漫長的道路。他表示：「以前一說雲端，就一定會談及其安全問題，但近期已經沒有太多人提及這議題，反映大家已對雲端逐漸建立信心，安全問題已成為企業採用雲端的基本要素。」

**TrustCSI™**  
託管式安全服務  
最佳保安託管服務供應商

**中信國際電訊CPC**

優質及全面的ICT解決方案



24 x 7 專業及客戶服務